

ДОГОВОР ОФЕРТА

на оказание услуг по обработке фискальных данных

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) _____, именуемое в дальнейшем «Оператор фискальных данных», в лице директора _____, действующего на основании _____, для любого физического или юридического лица, именуемое в дальнейшем «Заказчик», которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со статьей 396 ГК РК акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оплатить» на сайте http://www._____. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: http://www._____.

Осуществляя акцепт Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

Заказчик согласен, что акцепт Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем. Договор не может быть отозван. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу

1. Предмет Договора

1.1. Оператор фискальных данных (далее Оператор или ОФД) обязуется оказывать услуги по обеспечению приема, обработки и передачи фискальных данных с каждой единицы контрольно-кассовой техники (далее – ККТ) Заказчика в адрес налоговых органов на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Указанные в п. 1.1. настоящего Договора услуги должны быть оказаны Оператором в соответствии с Приложением № 1 («Техническое задание»), прилагаемым к настоящему Договору и являющимся его неотъемлемой частью.

1.3. Оператор оказывает услуги на основании _____ на обработку фискальных данных № ____ от _____, выданного налоговой службой.

2. Обязанности и права Оператора

Качество, уровень услуг, оказываемых ОФД в рамках настоящего Договора (в том числе используемые ОФД технические средства) должны соответствовать требованиям, установленным в Приложении № 1 настоящего Договора.

2.1. Обязанности Оператора:

- иметь разрешение на обработку фискальных данных;
- иметь документы, выданные уполномоченным органом, подтверждающие

соответствие установленным требованиям используемых средств формирования фискального признака и средств проверки фискального признака;

- иметь лицензии на осуществление деятельности по оказанию услуг связи и деятельности по технической защите конфиденциальной информации.
- иметь на праве собственности или на праве аренды размещенные на территории Республики Казахстан объекты недвижимости (здания, сооружения, помещения), технические средства, осуществляющие обработку фискальных данных, и на праве собственности средства формирования и проверки фискального признака;
- самостоятельно и на постоянной основе осуществлять обработку фискальных данных в режиме реального времени в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о применении контрольно-кассовой техники;
- осуществлять передачу в адрес налогового органа фискальных данных в порядке, установленном уполномоченным органом, а также обеспечение в порядке, установленном уполномоченным органом, налоговому органу доступа к фискальным данным в режиме реального времени и представления фискальных данных налоговому органу по его запросу;
- обеспечивать бесперебойность обработки фискальных данных;
- обеспечивать конфиденциальность фискальных данных. При этом передача фискальных данных налоговым органам не признается нарушением конфиденциальности;
- обеспечивать, идентификацию и запись в некорректируемом виде фискальных данных, а также их хранение в течение не менее 5 (пяти) лет с даты их записи;
- обеспечивать защиту фискальных данных и иных сведений, полученных им от пользователей контрольно-кассовой техники, покупателей и налоговых органов, в соответствии с Законом РК «Об информатизации»
- исключать возможность модификации (корректировки), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения фискальных данных при их обработке;
- обеспечивать через сеть «Интернет» по обращению покупателя (клиента) возможность проверки факта применения контрольно-кассовой техники организацией или индивидуальным предпринимателем при осуществлении расчета с покупателем (клиентом) и предоставления в установленном порядке этому покупателю (клиенту) кассового чека или бланка строгой отчетности по такому расчету в электронной форме, а также возможности проверки их достоверности;
- осуществлять передачу покупателям (клиентам) кассовых чеков (бланков строгой отчетности) в электронной форме с указанием в качестве адреса электронной почты отправителя адреса электронной почты оператора фискальных данных;
- осуществлять резервирование базы фискальных данных и восстанавливать из резервных копий базы фискальных данных в случае их утраты;
- уничтожать фискальные данные по истечении 5 (пяти) лет с даты их записи, если больший срок не установлен договором на обработку фискальных данных;
- иметь сайт в сети «Интернет», электронный адрес которого включает доменное имя, принадлежащее оператору фискальных данных, на котором размещаются достоверные сведения о наименовании оператора фискальных данных, месте его нахождения, адрес электронной почты и номер контактного телефона оператора фискальных данных, доступный в круглосуточном режиме, а также сведения о разрешении оператора фискальных данных на обработку фискальных данных, типовая форма договора на обработку фискальных данных;
- вести учет договоров на обработку фискальных данных, а также уведомлять уполномоченный орган о заключении с пользователем указанного договора, либо о расторжении указанного договора, а также направлять в уполномоченный орган уведомление с уточненными сведениями в случае изменения сведений, указанных в договоре на обработку фискальных данных, в течение одного рабочего дня с даты заключения (изменения сведений, расторжения) указанных договоров;

- направлять незамедлительно после получения от пользователя фискального документа, не прошедшего проверку фискального признака соответствующего уведомления в форме электронного документа в налоговые органы;
- **иметь в наличии Тестовую площадку, идентичную по функционалу промышленному решению;**
- иметь номера «горячей линии» поддержки _____;
- иметь колл-центр с уровнем сервиса, установленным в Приложении № 1 настоящего Договора;
- консультировать персонал Заказчика по вопросам, связанным с оказанием услуг по настоящему Договору;
- нести ответственность за качество оказываемых услуг в соответствии с условиями, установленными разделом 6 настоящего Договора;
- не предпринимать никаких действий, которые могли бы негативно повлиять на деловую репутацию Заказчика;
- сохранять конфиденциальность сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, ставших ему известными в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору;
- соблюдать положения законодательства Республики Казахстан по неразглашению регистрационных данных налогоплательщика, налоговой тайны, а также иной информации о налогоплательщике, полученной в ходе деятельности по приему, хранению и передаче в органы государственных доходов сведений о денежных расчетах.
- в течение 1 (одного) рабочего дня с момента таких изменений письменно уведомлять Заказчика об изменении своих реквизитов (в т.ч. номера телефона, электронной почты).
- предоставлять Заказчику акты сверок взаиморасчетов ежеквартально, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3. Обязанности и права Заказчика

3.1. Имеет право в любой момент осуществлять контроль за ходом и качеством оказания ОФД услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь при этом в деятельность ОФД

3.2. Имеет право в установленном Законом порядке требовать возмещения убытков, причиненных ОФД в случае неисполнения или ненадлежащего выполнения ОФД своих обязательств по настоящему Договору.

3.3. Имеет право отказаться от услуг ОФД, при выявлении фактов предоставления ОФД недостоверных или фальсифицированных данных по понесенным затратам в рамках исполнения Договора.

3.4. Обязуется принимать у ОФД и оплачивать надлежащим образом оказанные ОФД услуги в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

3.5. Обязуется применять исправную ККТ и фискальный накопитель, соответствующие требованиям к контрольно-кассовой технике, установленным Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 16 февраля 2018 года № 208 О некоторых вопросах применения контрольно-кассовых машин,

3.5. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4. Порядок оказания услуг.

4.1. Ежемесячное абонентское обслуживание включает в себя:

<i>Наименование услуги</i>	<i>Порядок тарификации</i>
----------------------------	----------------------------

Услуга по хранению, обработке и передаче данных в ФНС.	Абонентская плата за каждую единицу ККТ.
Услуга Личный кабинет Налогоплательщика в ОФД.	Абонентская плата за один личный кабинет налогоплательщика в ОФД.
Услуга отправки копии электронного чека Покупателю по электронной почте.	Абонентская плата за каждую единицу ККТ.
Услуга отправки копии электронного чека Покупателю по SMS через любого оператора мобильной связи.	Абонентская плата за каждую единицу ККТ. Стоимость отправки СМС сообщений оплачивается отдельно – раз в месяц, по факту отправленных СМС.

4.2. Наименование и количество зарегистрированных единиц ККТ, принимаемых ОФД на обслуживание, согласовывается сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору. Список оборудования корректируется Сторонами в рабочем порядке в соответствии с фактической ситуацией. Скорректированный список оборудования подписывается уполномоченными представителями сторон, скрепляется печатями сторон и является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Абонентское обслуживание осуществляется ОФД собственными силами и средствами с использованием принадлежащего ему оборудования. В целях исполнения обязательств по оказанию услуг, ОФД имеет право привлекать третьих лиц (операторов связи) по согласованию с Заказчиком.

4.4. Абонентское обслуживание осуществляется ОФД в соответствии с требованиями, установленными в Приложении № 1 к настоящему Договору, в круглосуточном режиме, включая выходные и праздничные дни.

4.5. В случае потери соединения с сервером оператора фискальных данных контрольно-кассовая машина переходит в автономный режим, продолжительность которого не должна превышать семидесяти двух часов, согласно утвержденным техническим требованиям и форме соответствия, техническим требованиям контрольно-кассовой машины согласно приложению к правилам включения (исключения) моделей контрольно-кассовых машин в (из) государственный (государственного) реестр (реестра). После восстановления соединения контрольно-кассовой машины с сервером оператора фискальных данных, сервер оператора фискальных данных должен:

1) получить от контрольно-кассовой машины сообщение с информацией о продолжительности работы в автономном режиме;

2) последовательно принять все контрольные чеки контрольно-кассовой машины и метки о снятых Z-отчетах, накопленные во время работы контрольно-кассовой машины в автономном режиме и отправить на каждый из них ответ с действительным фискальным признаком контрольного чека.

Фискальный признак или автономный код контрольного чека проверяется на портале оператора фискальных данных.

5. Условия и порядок расчетов

5.1. Стоимость абонентского обслуживания установлена в Приложении № 3 и включает все расходы ОФД, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору.

5.2. Цены, указанные в Договоре являются фиксированными и не подлежат изменению в течение срока действия настоящего Договора.

5.3. **Общая стоимость услуг по настоящему договору не может превышать сумму _____ тенге (_____ тенге), в том числе НДС _____ тенге.**

5.4. Для абонентского обслуживания устанавливается отчетный период - один календарный месяц. ОФД не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента окончания отчетного периода обязуется предоставить Заказчику счет, счет-фактуру, Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

5.5. По требованию Заказчика ОФД обязан предоставить детализированный отчет о количестве отправленных Покупателям по SMS копий электронного чека.

5.6. Оплата осуществляется в течение ____ (_____) календарных дней, со дня предоставления документов в соответствии с п.п. 5.4. настоящего Договора.

5.7. В случае оказания услуг на конкретной контрольно-кассовой машине в течение неполного календарного месяца (в том числе, если ККТ была выведена/возвращена на абонентское обслуживание или абонентское обслуживание было приостановлено), расчет суммы каждого платежа производится исходя из стоимости ежемесячной абонентской платы, приведенной в Приложении № 3, и количества обслуживаемых календарных дней месяца по этой ККТ.

5.8. Оплата за оказанные услуги осуществляется Заказчиком в безналичной форме в тенге на расчетный счет ОФД.

5.9. Обязательства Заказчика по оплате стоимости услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.10. Счета-фактуры, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства Республики Казахстан.

5.11. Ежеквартально до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, Стороны подписывают акт сверки расчетов.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. В случае оказания Оператором услуг ненадлежащего качества, Оператор уплачивает Заказчику штраф в размере 5% (пять процентов) от стоимости услуг признанными ненадлежащими и устраняет недостатки в качестве услуг в срок оговоренный Сторонами.

6.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, указанных в п.5.7. настоящего Договора, ОФД вправе потребовать выплаты неустойки из расчёта 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) в день от суммы задолженности, за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выставленной за соответствующий календарный месяц.

6.4. ОФД не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой с ККТ Заказчика на программно-аппаратные комплексы ОФД.

6.5. Требование об уплате штрафных санкций в связи с выявленными нарушениями в работе ОФД, могут быть предъявлены Заказчиком в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней со дня выявления таких нарушений.

6.6. Каждая из Сторон является самостоятельно ответственной за соблюдение законодательства РК и прав третьих лиц в отношении используемых Стороной и ее сотрудниками аппаратных и программных средств.

7. Конфиденциальность

7.1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для

широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Республики Казахстан.

7.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Республики Казахстан, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Республики Казахстан, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

7.3. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

7.4. Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

7.5. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящей статье.

7.6. Передача Конфиденциальной информации оформляется Актом, который подписывается уполномоченными лицами Сторон.

7.7. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.

8. Разрешение споров

8.1. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон.

8.2. Все неразрешенные споры, требования и (или) претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая разногласия в отношении его существования, действительности, исполнения или прекращения, подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде по месту нахождения Оператора.

8.3. Прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых в период действия Договора

обязательств.

9. Действие договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение 12 месяцев с даты подписания Сторонами, а в части взаиморасчётов и гарантийных обязательств – до их полного исполнения.

10. Юридический адрес и контактные данные Оператора